

# FLEURISTES, VENTE ET SERVICES DES ANIMAUX FAMILIERS

IDCC 1978

Brochure 3010

## TEXTE INTÉGRAL

10/11/2022

Fleurs naturelles, plantes vertes, paysagistes d'intérieur, fleurs sur les marchés, vente de produits pour animaux familiers, toilettage, dressage, pension.







|   |    |
|---|----|
| Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021 | 1  |
| <b>Préambule</b>  | 1  |
| <b>Titre Ier Dispositions générales</b>   | 1  |
| <b>Titre II Liberté d'opinion. ?Droit syndical. ?Représentants du personnel</b>   | 2  |
| <b>Titre III Conditions d'engagement</b>  | 2  |
| <b>Titre IV Conditions d'emploi</b>   | 4  |
| <b>Titre V Classification des emplois et définition de fonctions</b>  | 5  |
| <b>Titre VI Ruptures du contrat de travail à durée indéterminée</b>   | 5  |
| <b>Titre VII Durée du travail. ?Congés</b>  | 6  |
| <b>Titre VIII Suspension du contrat de travail</b>  | 8  |
| <b>Titre IX Rémunération</b>  | 9  |
| <b>Titre X Dispositions diverses</b>  | 9  |
| <b>Titre XI Dispositions finales</b>  | 10 |
| <b>Annexe</b>   | 10 |
| <b>Textes Attachés</b>  | 10 |
| Accord du 9 novembre 1988 relatif à la retraite complémentaire(1)   | 10 |
| Accord du 15 décembre 1992 relatif au fonds d'assurance formation   | 11 |
| Avenant n° 4 du 13 juin 1995 relatif à l'indemnisation maladie, régime de prévoyance  | 11 |
| Préambule   | 11 |
| Avenant n° 6 du 10 juin 1996 relatif à la prime d'ancienneté  | 12 |
| Accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds de financement du paritarisme   | 12 |
| Préambule   | 12 |
| Mise en place d'un fonds de financement du paritarisme  | 12 |
| Recouvrement des contributions  | 13 |
| Création d'une association paritaire  | 14 |
| Affectation du montant des cotisations recueillies  | 14 |
| Entrée en vigueur   | 14 |
| Accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail  | 14 |
| Préambule   | 14 |
| Titre Ier : Dispositions relatives à la réduction et à l'aménagement du temps de travail  | 15 |
| Chapitre Ier : Réduction du temps de travail  | 15 |
| Mise en oeuvre de la réduction du temps de travail  | 15 |
| Définition du temps de travail au sein de la branche  | 16 |
| Calcul de la durée annuelle du travail  | 16 |
| Contrôle de la durée du travail effectif.   | 16 |
| Chapitre II : Différentes formes de réduction du temps de travail   | 16 |
| Option 1. - Réduction de la durée journalière de travail  | 16 |
| Option 2. - Réduction de la durée hebdomadaire de travail   | 16 |
| Option 3 - Réduction du temps de travail sous forme de jours de repos supplémentaires par période de 4 semaines   | 16 |
| Option 4 - Réduction sous forme de jours de congés supplémentaires dans le cadre annuel   | 17 |
| Apprentis - Salaires sous contrat de formation en alternance  | 17 |
| Chapitre III : Réduction et modulation du temps de travail  | 17 |
| Conditions de mise en place   | 17 |
| Fonctionnement général du dispositif  | 17 |
| Régularisation annuelle   | 18 |
| Modulation et congés payés  | 19 |
| Régularisation en fin de contrat  | 19 |
| Chapitre IV : Heures supplémentaires  | 19 |
| Durées maxima - Astreinte   | 19 |
| Contingent annuel d'heures supplémentaires  | 19 |
| Heures supplémentaires - Repos de remplacement équivalent   | 19 |
| Période transitoire   | 19 |
| Durées maximales du travail   | 19 |
| Temps d'astreinte dans la profession de la vente et service des animaux familiers   | 19 |
| Chapitre V : Incidences de la réduction du temps de travail   | 20 |
| Personnel concerné  | 20 |
| Rémunération des salariés concernés par la réduction d'horaire et nouveaux embauchés  | 20 |
| Dispositions particulières au personnel d'encadrement   | 20 |
| Compte épargne-temps (CET) pour les cadres non dirigeants   | 21 |
| Salariés à temps partiel  | 21 |
| Chapitre VI : Dispositions particulières pour bénéficier des aides  | 22 |
| Pour les entreprises de 20 salariés et moins  | 22 |
| Aides incitatives de la loi Aubry I en cas de RTT anticipée   | 22 |
| Embauches et préservation d'emplois   | 22 |
| Volet offensif  | 22 |
| - Embauches   | 22 |
| Volet défensif  | 23 |
| - Préservation d'emplois  | 23 |
| Entreprises qui entrent dans le dispositif de RTT de façon progressive  | 23 |
| Dispositions particulières pour bénéficier des aides  | 23 |
| Pour toutes les entreprises, quel que soit leur effectif  | 23 |
| Nouveau dispositif d'allègements de cotisation sociale de la loi Aubry II sur les 35 heures   | 23 |
| Titre II : Dispositions générales   | 23 |
| Durée de l'accord - Dénonciation  | 23 |



|   |    |
|---|----|
| Clause de caducité .....  | 23 |
| Révision - Adaptation .....   | 23 |
| Suivi de l'accord .....   | 23 |
| Entrée vigueur .....  | 23 |
| Extension .....   | 24 |
| Annexe .....  | 24 |
| Avenant n°1 du 18 septembre 2001 relatif aux accords antérieurs .....   | 24 |
| Avenant n°2 du 18 septembre 2001 relatif à l'accord du 9 décembre 1997 portant sur la prévoyance complémentaire .....   | 24 |
| Avenant du 18 septembre 2001 relatif au travail à temps partiel .....   | 25 |
| Temps partiel modulé ou variable .....  | 25 |
| Dispositions diverses concernant le travail à temps partiel hebdomadaire ou mensuel .....   | 26 |
| Extension et entrée en vigueur du présent accord .....  | 27 |
| Accord du 29 novembre 2001 relatif au CQP « Responsable de magasin » .....  | 27 |
| Création du CQP .....   | 27 |
| Personnes concernées .....  | 27 |
| Conséquences de l'obtention du CQP .....  | 27 |
| Application de l'accord .....   | 27 |
| Accord du 29 novembre 2001 relatif au CQP « Adjoint au responsable du magasin ou chef de rayon » .....  | 28 |
| Création du CQP .....   | 28 |
| Personnes concernées .....  | 28 |
| Conséquences de l'obtention du CQP .....  | 28 |
| Application de l'accord .....   | 28 |
| Avenant n° 3 du 15 février 2002 à l'accord ARTT du 13 juin 2000 .....   | 28 |
| Avenant n° 3 du 10 juin 2003 à l'accord prévoyance du 9 décembre 1997 portant des modifications .....   | 29 |
| Clauses de désignation .....  | 29 |
| Provision d'égalisation .....   | 29 |
| Garantie décès invalidité absolue et définitive .....   | 30 |
| Rente éducation .....   | 30 |
| Indemnités quotidiennes .....   | 30 |
| Date d'effet .....  | 30 |
| Accord du 10 juin 2003 relatif à la mise en place d'une commission paritaire santé au travail et prévention des risques professionnels (CPNSTRP) .....                                  | 30 |
| Mise en place de la commission paritaire nationale de santé au travail et prévention des risques professionnels .....   | 30 |
| Attributions de la commission nationale .....   | 30 |
| Fonctionnement et moyens de la commission nationale santé au travail .....  | 30 |
| Date d'entrée en vigueur .....  | 30 |
| Dépôt et extension .....  | 31 |
| Avenant n° 4 du 22 octobre 2003 à l'accord prévoyance du 9 décembre 1997 relatif à la rente éducation .....   | 31 |
| Rente éducation .....   | 31 |
| Rentes en cours .....   | 31 |
| Revalorisation des rentes .....   | 31 |
| Date d'effet .....  | 31 |
| Adhésion par lettre du 18 décembre 2003 de la CGT à l'avenant du 13 juin 2000 portant création d'un fonds de financement du paritarisme .....   | 31 |
| Avenant n° 4 du 8 juillet 2004 à l'accord ARTT du 13 juin 2000 .....  | 31 |
| Heures supplémentaires .....  | 32 |
| Contingent annuel conventionnel d'heures supplémentaires .....  | 32 |
| Repos compensateur obligatoire ou légal .....   | 32 |
| Dispositions diverses .....   | 32 |
| Impérativité du présent avenant .....   | 32 |
| Entrée en vigueur et extension du présent avenant .....   | 32 |
| Avenant n° 8 du 27 janvier 2005 relatif à l'apprentissage .....   | 32 |
| Préambule .....   | 32 |
| A. - Généralités .....  | 32 |
| Contrat d'apprentissage .....   | 32 |
| B. - Engagements réciproques des contractants .....   | 33 |
| Obligations contractuelles de l'employeur .....   | 33 |
| Obligations contractuelles de l'apprenti .....  | 33 |
| C. - Centre de formation d'apprentis .....  | 33 |
| Obligations conventionnelles du CFA .....   | 33 |
| D. - Organisation générale de la formation en alternance .....  | 33 |
| Durée de l'apprentissage .....  | 33 |
| Organisation générale .....   | 33 |
| Temps de travail .....  | 33 |
| Statut de l'apprenti .....  | 34 |
| E. - Voies d'accès aux diplômes .....   | 34 |
| Structure des diplômes .....  | 34 |
| Voies d'accès au diplôme .....  | 34 |
| F. - Modes d'évaluation .....   | 34 |
| Mise en place du contrôle en cours de formation (CCF) .....   | 34 |
| Inscription de l'apprenti aux épreuves d'examen du diplôme ou du titre prévu au contrat .....   | 34 |
| Congés précédant les épreuves de l'examen préparé .....   | 34 |
| G. - Droits individuels des salariés en matière de formation .....  | 34 |
| Présentation individuelle de l'apprenti aux examens de son choix .....  | 34 |
| H. - Droit de tout citoyen d'agir librement en dehors de toute convention .....   | 35 |
| Présentation individuelle en candidat libre, en dehors de toute convention, aux épreuves terminales ponctuelles, ouvertes au public, d'examen d'un diplôme au choix de l'apprenti ..... | 35 |

|   |    |
|---|----|
| I. - Résiliation du contrat .....   | 35 |
| J. - Fin du contrat d'apprentissage .....   | 35 |
| Fin de la période de formation en alternance, élément essentiel du contrat d'apprentissage .....  | 35 |
| Rupture anticipée du contrat d'apprentissage .....  | 35 |
| Rupture anticipée du contrat d'apprentissage suite à l'obtention du diplôme ou titre à vocation professionnelle avant le terme du contrat .....   | 35 |
| K. - Rupture du contrat d'apprentissage Dispositions particulières .....  | 36 |
| L. - Embauche au terme du contrat .....   | 36 |
| M. - Dispositions diverses .....  | 36 |
| Embauche d'un apprenti mineur par un ascendant. ....  | 36 |
| Période d'apprentissage à l'intérieur d'un CDI. ....  | 36 |
| N. - Dispositions finales .....   | 36 |
| Date d'entrée en vigueur du présent accord. ....  | 36 |
| Dépôt et extension .....  | 36 |
| Conditions d'articulation entre accords collectifs .....  | 36 |
| Adhésion par lettre du 6 décembre 2004 de la fédération des commerces et des services UNSA à la convention collective nationale des fleuristes, vente et services des animaux familiers ..... | 37 |
| Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 37 |
| Champ d'application .....   | 37 |
| Nature des garanties .....  | 37 |
| Définition du traitement de base servant à la détermination des prestations .....   | 37 |
| Garanties décès .....   | 37 |
| Garantie rente éducation .....  | 38 |
| Maintien de salaire - Indemnités quotidiennes .....   | 39 |
| Garanties incapacité de travail et invalidité .....   | 39 |
| Comptes de résultats .....  | 40 |
| Cotisations .....   | 40 |
| Gestion du régime conventionnel .....   | 41 |
| Avenant du 20 octobre 2006 portant modification de certains articles .....  | 41 |
| Avenant n° 1 du 20 octobre 2006 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds de financement du paritarisme .....   | 43 |
| Mise en place d'un fonds de financement du paritarisme .....  | 43 |
| Recouvrement des contributions .....  | 43 |
| Création d'une association paritaire .....  | 43 |
| Affectation du montant des contributions recueillies .....  | 43 |
| Entrée en vigueur .....   | 43 |
| Avenant n° 1 du 6 décembre 2006 à l'accord du 5 juillet 2005 relatif à la formation professionnelle .....   | 44 |
| Actions de formation prioritaires éligibles au titre du DIF .....   | 44 |
| Durée de l'avenant .....  | 44 |
| Bilan et évaluation de l'accord .....   | 44 |
| Entrée en vigueur .....   | 44 |
| Adhésion par lettre du 5 avril 2007 de la CGT à l'avenant n° 1 du 20 octobre 2006 .....   | 44 |
| Avenant n° 5 du 12 décembre 2007 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail .....   | 44 |
| Préambule .....   | 45 |
| Avenant n° 2 du 17 mars 2009 à l'accord du 13 juin 2000 relatif au paritarisme .....  | 45 |
| Avenant n° 6 du 7 mai 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 46 |
| Avenant n° 7 du 1er juillet 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 46 |
| Avenant n° 8 du 1er juillet 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 47 |
| Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application .....   | 48 |
| Préambule .....   | 48 |
| Avenant n° 10 du 1er octobre 2009 relatif au repos hebdomadaire .....   | 49 |
| Accord du 9 décembre 2009 relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes .....  | 50 |
| Préambule .....   | 50 |
| Avenant n° 9 du 22 juin 2010 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 52 |
| Avenant n° 2 du 28 septembre 2010 à l'accord du 5 juillet 2005 relatif à la formation professionnelle .....   | 52 |
| Préambule .....   | 53 |
| Avenant n° 10 du 28 septembre 2010 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 54 |
| Avenant n° 1 du 15 décembre 2010 relatif à la classification de personnel détenteur d'un brevet de maîtrise de fleuriste .....  | 54 |
| Avenant n° 3 du 15 décembre 2010 à l'accord du 5 juillet 2005 relatif à la formation professionnelle .....  | 54 |
| Avenant n° 11 du 27 janvier 2011 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....  | 55 |
| Préambule .....   | 55 |
| Adhésion par lettre du 9 mars 2011 de la FFATA à la convention .....  | 55 |
| Adhésion par lettre du 16 mars 2011 de PRESTANIMALIA à la convention .....  | 56 |
| Adhésion par lettre du 30 août 2011 du SYNAPSES à la convention et à tous ses accords et avenants .....   | 56 |
| Accord du 8 juillet 2011 relatif à la diversité et à l'égalité des chances .....  | 56 |
| Préambule .....   | 56 |
| Accord du 16 décembre 2011 relatif à la désignation de l'OPCA .....   | 58 |
| Préambule .....   | 58 |
| Avenant n° 11 du 8 décembre 2011 relatif au champ d'application .....   | 60 |
| Adhésion par lettre du 22 juin 2012 de la FNFF à l'accord du 20 avril 2012 relatif au paritarisme .....   | 60 |
| Avenant n° 1 du 3 juillet 2012 à l'accord du 1er juillet 2009 relatif aux classifications .....   | 60 |
| Avenant n° 3 du 4 décembre 2012 à l'accord du 13 juin 2000 relatif au financement du paritarisme .....  | 61 |
| Préambule .....   | 61 |
| Avenant n° 12 du 14 janvier 2013 à l'accord national du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....   | 63 |
| Préambule .....   | 63 |
| Avenant n° 14 du 28 mars 2013 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance .....   | 64 |
| Préambule .....   | 64 |

|   |     |
|---|-----|
| Avenant n° 1 du 15 mai 2013 à l'accord du 15 décembre 2010 relatif à la création d'un CQP « Vendeur en animalerie »   | 64  |
| Annexe  | 65  |
| Avenant n° 2 du 4 avril 2013 à l'accord du 1er juillet 2009 relatif aux classifications   | 83  |
| Avenant n° 15 du 11 septembre 2013 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance  | 83  |
| Préambule   | 83  |
| Avenant n° 16 du 8 janvier 2014 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance   | 84  |
| Préambule   | 84  |
| Accord du 26 mars 2014 relatif à l'insertion et au maintien dans l'emploi des personnes handicapées   | 84  |
| Préambule   | 85  |
| Annexe  | 86  |
| Accord du 25 juin 2014 relatif au travail de nuit   | 87  |
| Préambule   | 87  |
| Accord du 16 septembre 2015 relatif à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)   | 88  |
| Préambule   | 89  |
| Définition de la Gpec   | 89  |
| Finalités du présent accord   | 89  |
| Chapitre Ier Dispositions générales concernant le présent accord  | 89  |
| Chapitre II Prévision d'évolution des métiers et conséquences sur les emplois dans la branche   | 89  |
| Chapitre III Objectifs de la Gpec   | 90  |
| Chapitre IV Rôle de la branche et des différents acteurs  | 90  |
| Chapitre V Mesures d'accompagnement des salariés et sécurisation des parcours   | 90  |
| Chapitre VI Mesures de gestion relatives à la transition et à la mobilité professionnelles  | 91  |
| Chapitre VII Intégration des salariés nouvellement embauchés (hors apprentis)   | 92  |
| Chapitre VIII Dispositions finales  | 92  |
| Annexe  | 92  |
| Accord du 16 septembre 2015 relatif au contrat de génération  | 93  |
| Préambule   | 93  |
| Titre Ier Contrat de génération   | 93  |
| Chapitre Ier Diagnostic préalable de la branche   | 93  |
| Chapitre II Mesures en faveur des jeunes  | 94  |
| Chapitre III Mesures en faveur de l'emploi des seniors  | 95  |
| Titre II Dispositions finales   | 96  |
| Annexe  | 96  |
| Avenant n° 12 du 7 avril 2016 modifiant l'avenant n° 11 du 8 décembre 2011 relatif au champ d'application   | 96  |
| Accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance   | 97  |
| Avenant n° 3 du 15 juin 2016 à l'accord du 1er juillet 2009 relatif aux classifications professionnelles  | 102 |
| Avenant n° 1 du 14 septembre 2016 à l'accord du 16 septembre 2015 relatif au contrat de génération  | 103 |
| Avenant n° 4 du 14 septembre 2016 à l'accord du 1er juillet 2009 relatif aux classifications professionnelles   | 104 |
| Avenant n° 5 du 19 octobre 2016 à l'accord du 1er juillet 2009 relatif aux classifications  | 104 |
| Accord du 19 octobre 2016 relatif à la création d'un CQP « Assistant fleuriste »  | 105 |
| Préambule   | 105 |
| Accord du 19 octobre 2016 relatif à la reprise du personnel en cas de changement de prestataire dans les activités de refuges et fourrières                                 | 106 |
| Préambule   | 106 |
| Avenant n° 1 du 19 mai 2017 à l'accord du 19 octobre 2016 relatif à la création d'un CQP « Assistant fleuriste »  | 107 |
| Accord du 14 juin 2017 relatif à la formation professionnelle   | 108 |
| Préambule   | 108 |
| Titre Ier Cadre juridique de l'accord   | 108 |
| Titre II Observatoire prospectif des métiers et des qualifications  | 109 |
| Titre III Information et orientation des salariés   | 109 |
| Titre IV Formation tout au long de la vie professionnelle   | 110 |
| Titre V Certificats de qualification professionnelle  | 115 |
| Titre VI Rôle du tuteur, de l'encadrement, des représentants du personnel dans la formation professionnelle   | 116 |
| Titre VII Financement de la formation professionnelle   | 117 |
| Titre VIII Dispositions finales   | 118 |
| Annexes   | 118 |
| Avenant n° 1 du 14 juin 2017 à l'accord du 9 décembre 2009 relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes   | 118 |
| Préambule   | 118 |
| Accord du 30 juin 2017 relatif à la prime d'ancienneté (art. 9.2)   | 119 |
| Préambule   | 119 |
| Accord du 19 janvier 2018 relatif aux classifications professionnelles  | 120 |
| Préambule   | 120 |
| Accord du 19 janvier 2018 relatif à la mise en place de la CPPNI  | 129 |
| Préambule   | 129 |
| Chapitre Ier Champ d'application professionnel et géographique du présent accord  | 129 |
| Chapitre II Rôle et missions de la commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation de la branche   | 129 |
| Chapitre III Commissions techniques paritaires  | 132 |
| Chapitre IV Remboursement des frais liés aux réunions de la commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation et autres réunions paritaires - rémunération | 133 |
| Chapitre V Moyens matériels concernant les réunions de la commission paritaire permanente de négociation et d'interprétation et autres réunions paritaires                  | 133 |
| Chapitre VI Dispositions finales du présent accord  | 133 |
| Avenant n° 4 du 7 juin 2018 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds du financement du paritarisme   | 133 |
| Préambule   | 133 |
| Avenant du 26 juillet 2018 rectificatif à l'avenant n° 4 du 7 juin 2018 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds du financement du paritarisme           | 135 |
| Préambule   | 135 |



|   |     |
|---|-----|
| Avenant du 12 juillet 2018 rectificatif à l'accord du 19 janvier 2018 relatif à la mise en place de la CPPNI .....  | 135 |
| Préambule .....   | 135 |
| Adhésion par lettre du 28 juin 2018 du PRODAF à l'avenant n° 4 du 7 juin 2018 relatif à la création d'un fonds de financement du paritarisme ....   | 135 |
| Avenant n° 1 du 1er octobre 2018 à l'accord national du 13 mai 2016 relatif à la prévoyance .....   | 136 |
| Préambule .....   | 136 |
| Accord du 22 novembre 2018 relatif au secteur d'activité économique de référence .....  | 137 |
| Accord du 22 novembre 2018 relatif à la classification du CQP animalier-gardien d'animaux .....   | 137 |
| Accord du 12 décembre 2018 relatif à la prévention de la pénibilité .....   | 138 |
| Préambule .....   | 138 |
| Accord du 12 décembre 2018 relatif au diagnostic et au constat paritaire portant sur l'utilisation des contrats courts .....  | 143 |
| 1. Diagnostic quantitatif et qualitatif .....   | 143 |
| 2. Constat paritaire et préconisations .....  | 143 |
| Avenant n° 1 du 12 décembre 2018 à l'accord du 14 juin 2017 relatif à la formation professionnelle .....  | 143 |
| Préambule .....   | 143 |
| Accord du 15 janvier 2019 relatif au niveau de prise en charge des diplômes et certifications préparés en apprentissage .....   | 145 |
| Accord du 13 mars 2019 relatif à la désignation de l'opérateur de compétences (OPCO des entreprises de proximité) .....   | 146 |
| Préambule .....   | 146 |
| Avenant du 14 mai 2019 à l'accord du 15 décembre 2010 relatif à la création d'un CQP « Vendeur en animalerie » .....  | 147 |
| Préambule .....   | 147 |
| Annexe .....  | 148 |
| Avenant n° 1 du 11 juillet 2019 à l'accord du 19 janvier 2018 relatif aux classifications professionnelles .....  | 153 |
| Avenant n° 2 du 11 juillet 2019 à l'accord du 19 janvier 2018 relatif aux classifications professionnelles .....  | 153 |
| Accord du 11 mars 2020 relatif à la promotion ou conversion par alternance « Pro-A » .....  | 154 |
| Préambule .....   | 154 |
| Avenant n° 3 du 11 mars 2020 à l'accord du 14 juin 2017 relatif à la formation professionnelle (annexe 2) .....   | 155 |
| Avenant rectificatif du 11 mars 2020 à l'avenant n° 1 du 12 décembre 2018 à l'accord du 14 juin 2017 relatif à la formation professionnelle .....   | 156 |
| Préambule .....   | 156 |
| Avenant n° 2 du 16 juillet 2020 à l'accord du 19 janvier 2018 relatif à la composition et au fonctionnement de la CPPNI .....   | 157 |
| Préambule .....   | 157 |
| Avenant du 14 octobre 2020 relatif aux congés pour événements familiaux .....   | 158 |
| Préambule .....   | 158 |
| Avenant n° 1 du 14 octobre 2020 à l'accord du 15 janvier 2019 relatif au niveau de prise en charge des diplômes et certifications préparés en apprentissage .....   | 159 |
| Avenant n° 3 du 14 octobre 2020 à l'accord du 19 janvier 2018 relatif aux classifications professionnelles .....  | 160 |
| Adhésion par lettre du 8 décembre 2020 de la FEC FO à l'avenant n° 1 du 14 octobre 2020 à l'accord « Coût contrat », à l'avenant n° 3 du 14 octobre 2020 relatif à la classification secteur 3 et à l'avenant du 14 octobre 2020 relatif aux congés pour événements familiaux ..... | 160 |
| Accord du 18 décembre 2020 relatif au dispositif spécifique d'activité partielle de longue durée (APLD) .....   | 160 |
| Préambule .....   | 160 |
| Chapitre Ier Mise en oeuvre des dispositions d'activité partielle de longue durée (APLD) par voie de document homologue .....   | 161 |
| Chapitre II Dispositions finales .....  | 163 |
| Annexe .....  | 163 |
| Préambule « Diagnostic sur la situation économique » .....  | 163 |
| Avenant n° 2 du 2 février 2021 à l'accord du 15 janvier 2019 relatif au niveau de prise en charge des diplômes et certifications préparés en apprentissage .....  | 165 |
| Avenant n° 3 du 2 février 2021 à l'avenant n° 2 du 24 juillet 2020 à l'accord collectif du 19 janvier 2018 relatif à la CPPNI .....   | 166 |
| Préambule .....   | 166 |
| Accord du 8 février 2022 à l'accord du 25 septembre 1997 relatif à la création d'une commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) .....   | 167 |
| Préambule .....   | 167 |
| Avenant n° 4 du 8 février 2022 à l'accord du 19 janvier 2018 relatif à la mise en place de la CPPNI .....   | 169 |
| Préambule .....   | 169 |
| Accord autonome du 16 mars 2022 relatif au concours UMOF (un des meilleurs ouvriers de France) et au concours MAF (meilleurs apprentis de France) dans le secteur 3 de la branche .....   | 170 |
| Préambule .....   | 170 |
| Accord du 13 juin 2022 relatif aux frais de santé .....   | 171 |
| Préambule .....   | 171 |
| Avenant n° 1 du 13 juin 2022 à l'avenant n° 13 du 4 avril 2013 relatif au fonds d'action sociale .....  | 173 |
| Préambule .....   | 173 |
| Avenant n° 2 du 13 juin 2022 à l'accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance .....  | 174 |
| Préambule .....   | 174 |
| <b>Textes Salaires</b> .....  | 176 |
| Avenant du 8 juillet 2004 relatif aux salaires .....  | 176 |
| Avenant du 5 octobre 2005 relatif aux salaires .....  | 176 |
| Accord du 20 octobre 2006 relatif aux salaires .....  | 177 |
| Accord du 12 décembre 2007 relatif aux salaires minima conventionnels (1) .....   | 177 |
| Accord « Salaires » du 30 septembre 2008 .....  | 178 |
| Accord du 21 octobre 2009 relatif aux salaires minimaux .....   | 178 |
| Accord du 18 mai 2010 relatif aux salaires minimaux .....   | 178 |
| Accord du 9 mai 2011 relatif aux salaires minimaux .....  | 179 |
| Accord « Salaires » du 3 juillet 2012 .....   | 180 |
| Accord « Salaires » du 27 juin 2013 .....   | 180 |
| Accord « salaires » du 17 juin 2014 .....   | 181 |
| Accord du 1er juillet 2015 relatif aux salaires minimaux pour l'année 2015 .....  | 182 |
| Accord du 15 juin 2016 relatif aux salaires minimaux pour l'année 2016 .....  | 182 |
| Accord du 19 janvier 2018 relatif à la grille de salaires minima conventionnels 2018 .....  | 183 |
| Accord du 13 mars 2019 relatif aux salaires minima conventionnels .....   | 184 |

|  |                |
|--|----------------|
| Accord du 3 mars 2020 relatif aux salaires minima conventionnels .....   | 185            |
| Accord du 2 février 2021 relatif aux salaires minima conventionnels .....  | 186            |
| Accord du 28 septembre 2021 relatif aux salaires minima conventionnels .....                                       | 187            |
| Accord du 1er juin 2022 relatif à la grille de salaires minima conventionnels .....                                | 188            |
| <b>Accord professionnel du 27 février 2019 relatif à l'OPCO des entreprises de proximité .....</b>                 | <b>189</b>     |
| <b>Annexes .....</b>   | <b>192</b>     |
| Annexe I Champ d'application .....   | 192            |
| Annexe II Statuts de l'opérateur de compétences des entreprises de proximité .....                                 | 193            |
| I. - Règles de constitution .....  | 193            |
| II. - Administration et fonctionnement .....   | 194            |
| III. - Organisation financière .....   | 197            |
| IV. - Dispositions diverses .....  | 198            |
| <b>Textes parus au JORF .....</b>  | <b>JO-1</b>    |
| <b>Nouveautés .....</b>  | <b>NV-1</b>    |
| <b>Accord du 13 mai 2016 .....</b>   | <b>NV-1</b>    |
| <b>Avenant n° 4 .....</b>  | <b>NV-5</b>    |
| <b>Reprise du personnel en cas de changement de prestataire dans les activités de refuges et fourrières .....</b>  | <b>NV-6</b>    |
| <b>Accord du 19 octobre 2016 .....</b>   | <b>NV-7</b>    |
| <b>Avenant n° 5 du 19 octobre 2016 .....</b>   | <b>NV-8</b>    |
| <b>Accord ordre public conventionnel (30 juin 2017) .....</b>  | <b>NV-8</b>    |
| <b>Accord du 19 janvier 2018 .....</b>   | <b>NV-8</b>    |
| <b>Accord désignation de l'opérateur de compétences (OPCO) (20 décembre 2018) .....</b>                            | <b>NV-9</b>    |
| <b>Accord du 27 février 2019 portant création de l'opérateur de compétences des entreprises de proximité .....</b> | <b>NV-10</b>   |
| <b>Avenant n° 3 diplômes certifications apprentissage (15 décembre 2021) .....</b>                                 | <b>NV-19</b>   |
| <b>Liste des sigles .....</b>  | <b>SIG-1</b>   |
| <b>Liste thématique .....</b>  | <b>THEM-1</b>  |
| <b>Liste chronologique .....</b>   | <b>CHRO-1</b>  |
| <b>Index alphabétique .....</b>  | <b>ALPHA-1</b> |

**Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021**

| Signataires               |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| Organisations patronales  | PRODAF ;<br>SNPCC ;<br>FFAF, |
| Organisations de salariés | FGTA FO ;<br>FCS UNSA,       |

**Préambule**

En vigueur étendu

Soucieux d'améliorer la lisibilité des textes conventionnels de la branche, les partenaires sociaux ont souhaité actualiser, par le présent accord, la convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers signée le 21 janvier 1997 et étendue par arrêté ministériel en date du 7 octobre 1997 (Journal officiel du 21 octobre 1997).

Les objectifs poursuivis par les partenaires sociaux de la branche, dans la rédaction d'un accord collectif portant mise à jour de la convention collective nationale, ont été les suivants :

- supprimer les dispositions conventionnelles devenues obsolètes en raison des réformes introduites par le législateur ou actualiser celles qui ne sont plus conformes, en tout ou partie, aux règles en vigueur ;

- intégrer les dispositions des avenants ou accords collectifs conclus depuis 1997, sous réserve des matières relevant désormais des accords collectifs d'entreprise.

Il est ici précisé, que tous les accords collectifs ou avenants étendus de la branche, même non répertoriés ou référencés dans le présent accord portant mise à jour de la convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers, demeurent applicables.

**Titre Ier Dispositions générales**

**Article 1.1**

En vigueur étendu

**A. Objet de la convention collective**

La présente convention collective a pour objet de régler, sur l'ensemble du territoire national (y compris les DROM, départements et régions d'outre-mer, et les COM, collectivités d'outre-mer), les conditions d'emploi, de travail et de formation professionnelle des salarié(e)s ainsi que de leurs garanties sociales pour toutes les catégories professionnelles.

**B. Rôle de la branche**

La branche a pour missions de définir les conditions d'emploi et de travail des salarié(e)s, ainsi que les garanties qui leur sont applicables dans les matières mentionnées aux articles L. 2253-1 et L. 2253-2 du code du travail dans les conditions prévues par lesdits articles, et de réguler la concurrence entre les entreprises relevant de son champ d'application.

**C. Champ d'application de la convention collective**

Les dispositions de la présente convention collective, de tout avenant ou annexe ainsi que de tout accord collectif qui y est lié, sont rendues obligatoires à tous les employeurs et pour tous les salarié(e)s compris dans son champ d'application.

Les dispositions de la convention collective s'appliquent dans les entreprises ou établissements exerçant dans les secteurs d'activité suivants :

• Pour le secteur 1, fleuristes : les entreprises ou établissements visés sont ceux dont l'activité principale repose sur le commerce de vente de détails de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes, compositions florales, bouquets secs...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres, plantes à massifs...) et de produits et d'accessoires liés (pots, articles de décoration, engrais...). Ces entreprises ou établissements sont notamment répertoriés aux codes NAF 47.76Z et NAFA 47.76Z.P commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin spécialisé, et NAF 47.89Z, autres commerces de détail sur éventaires et marchés, associés à la nomenclature CPF (codification des produits française) 47.00.77 commerce de détails de fleurs, plantes et graines.

• Pour le secteur 2, vente au détail d'animaux, d'aliments et de produits pour animaux de compagnie : les entreprises ou établissements visés sont ceux dont l'activité principale repose sur le commerce de vente de détails d'animaux vivants de compagnie, d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, produits sanitaires, de confort, cages, aquarium...). Ces entreprises ou établissement sont notamment répertoriés aux codes NAF 47.76Z, commerces de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin spécialisé, et NAF 47.89Z, autres commerces de détail sur éventaires et marchés, associés à

la nomenclature CPF (codification des produits française) 47.00.79 commerce de détails d'animaux de compagnie et d'aliments pour animaux de compagnie.

• Pour le secteur 3, services aux animaux de compagnie : les entreprises, établissements, ou associations visés, sont ceux dont l'activité principale repose sur l'accomplissement de services de dressage, d'éducation, d'éducateur-comportementaliste, de présentation au public, promenade sans hébergement, d'entraînement, d'utilisation sportive, de transport d'animaux de compagnie, d'hébergement (chenils, pensions, refuges, fourrières...), d'entretien d'animaux de compagnie, d'opérations d'élevage et de soins d'animaux de compagnie (nourrissage, soins courants et paramédicaux hors soins vétérinaires, entretien, reproduction...), ainsi que l'accomplissement de services de secours et protection, capture, hébergement, entretien et placement d'animaux de compagnie en vue de leur adoption. Ces entreprises, établissements ou structures associatives sont notamment répertoriés aux codes NAFA 96.09Z.P, entreprises artisanales de toilettage de chiens et chats, NAF 96.09Z, services aux animaux familiers, associés à la nomenclature CPF (codification des produits française) 96.09.11 services pour animaux familiers, hébergement, soins, dressage.

Les codes NAF ou NAFA ci-dessus n'ont qu'un caractère indicatif. Seule l'activité principale réellement exercée par une structure permet de déterminer si elle relève ou non du champ d'application de la convention collective des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers, sous réserve de ne pas être déjà couverte par le champ d'application d'une autre convention collective.

**Article 1.2**

En vigueur étendu

**A. Durée. Dénonciation**

La présente convention collective est conclue à durée indéterminée.

Elle pourra être dénoncée par les parties signataires, en respectant un préavis de 3 mois. La dénonciation est notifiée par son auteur aux autres signataires de la convention, et fera l'objet d'un dépôt auprès des services du ministère chargé du travail.

- lorsque la dénonciation émane de la totalité des signataires employeurs ou salariés, la convention continue de produire effet jusqu'à l'entrée en vigueur de la convention ou de l'accord qui lui est substitué, ou à défaut, pendant une durée de 1 an à compter de l'expiration du délai de préavis ci-dessus. Les autres conditions applicables résultent des lois et règlements en vigueur ;

- lorsque la dénonciation est le fait d'une partie seulement des signataires employeurs ou salariés, elle ne fait pas obstacle au maintien en vigueur de la convention ou de l'accord entre les autres parties signataires, dans les conditions prévues par les lois et règlements en vigueur ;

- lorsque la dénonciation émane d'une organisation seule signataire, soit pour la partie « employeurs », soit par la partie « salariés », concernant un secteur territorial ou professionnel inclus dans le champ d'application du texte dénoncé, ce champ d'application est modifié en conséquence.

Lorsque la convention ou l'accord qui a été dénoncé n'a pas été remplacé par une nouvelle convention ou un nouvel accord dans un délai de 1 an à compter de l'expiration du préavis, les salarié(e)s des entreprises concernées conservent en application de la convention ou de l'accord dénoncé, une rémunération dont le montant annuel, pour une durée de travail équivalente à celle prévue dans leur contrat de travail, ne peut être inférieur à la rémunération versée lors des 12 derniers mois, dans les conditions prévues par la loi et règlements en vigueur.

**B. Révision**

À la demande d'une ou plusieurs organisations professionnelles d'employeurs représentatives ou d'une ou plusieurs organisations syndicales de salariés représentatives habilitées à engager la procédure de révision de la présente convention collective conformément aux dispositions légales, il pourra être convenu d'ouvrir une négociation en vue de sa révision dans les conditions prévues par les articles L. 2261-7 et suivants du code du travail.

La demande de révision devra être notifiée à l'ensemble des autres parties à la convention par lettre recommandée avec avis de réception.

Des négociations seront ouvertes dans les 3 mois suivant cette demande. À

Liste thématique

| Theme   | Titre   | Article       | Page |
|---|---|---------------|------|
| Accident du travail                             | Accidents du travail.?Maladie professionnelle (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021) | Article 8.2   | 9    |
|   | Accidents du travail.?Maladie professionnelle (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021) | Article 8.2   | 9    |
|   | Garantie incapacité de travail (Accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance)  | Article 4.2.7 | 99   |
|   | Garanties incapacité de travail et invalidité (Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance)  | Article 7     | 39   |
|   | Maintien de salaire - Indemnités quotidiennes (Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance)  | Article 6     | 39   |
|   | Maintien de salaire. - Indemnités quotidiennes (Accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance)  | Article 4.2.6 | 99   |
|   | Maladie (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021)                                       |               |      |
| Arrêt de travail, Maladie                       | Obligations de l'employeur en matière de formation professionnelle. - Droits et devoirs du salarié (Accord du 14 juin 2017 relatif à la formation professionnelle)  |               |      |
|   | Garantie incapacité de travail (Accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance)  |               |      |
|   | Garanties incapacité de travail et invalidité (Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance)  |               |      |
|   | Maintien de salaire - Indemnités quotidiennes (Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance)  |               |      |
| Astreintes                                      | Maintien de salaire. - Indemnités quotidiennes (Accord du 13 mai 2016 relatif au régime de prévoyance)  |               |      |
|   | Maladie (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021)                                       |               |      |
| Champ d'application                             | Contreparties au travail de nuit (Accord du 25 juin 2014 relatif au travail de nuit)  |               |      |
|   | Temps d'astreinte dans la profession de la vente et service des animaux familiers (Accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail)  |               |      |
|   | Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application (Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application)   |               |      |
|   | Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application (Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application)   |               |      |
| Chômage partiel                                 | Champ d'application (Avenant n° 6 du 7 mai 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance)  |               |      |
|   | Objet de la convention (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021)                        |               |      |
| Congés annuels                                  | Réduction et aménagement du temps de travail (Accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail)   |               |      |
| Congés exceptionnels                            | Congés annuels (Convention collective nationale des fleuristes, de la vente et des services des animaux familiers du 29 septembre 2020 (Accord du 29 septembre 2020) - Etendue par arrêté du 17 décembre 2021 JORF 23 décembre 2021)                                |               |      |
| Démission                                       |   |               |      |
| Frais de séjour                                 |   |               |      |
| Indemnités de licenciement                      |   |               |      |
| Maternité, Adoption                             |   |               |      |
| Période d'essai                                 |   |               |      |
| Préavis en cas de rupture de contrat de travail |   |               |      |

Liste chronologique

| Date       | Texte   | Page |
|------------|---|------|
| 1988-11-09 | Accord du 9 novembre 1988 relatif à la retraite complémentaire(1)   | 10   |
| 1992-12-15 | Accord du 15 décembre 1992 relatif au fonds d'assurance formation   | 11   |
| 1995-06-13 | Avenant n° 4 du 13 juin 1995 relatif à l'indemnisation maladie, régime de prévoyance  | 11   |
| 1996-06-10 | Avenant n° 6 du 10 juin 1996 relatif à la prime d'ancienneté  | 12   |
| 2000-06-13 | Accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds de financement du paritarisme   | 12   |
|            | Accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail  | 14   |
|            | Avenant du 18 septembre 2001 relatif au travail à temps partiel   | 25   |
| 2001-09-18 | Avenant n°1 du 18 septembre 2001 relatif aux accords antérieurs   | 24   |
|            | Avenant n°2 du 18 septembre 2001 relatif à l'accord du 9 décembre 1997 portant sur la prévoyance complémentaire   | 24   |
| 2001-11-29 | Accord du 29 novembre 2001 relatif au CQP « Adjoint au responsable du magasin ou chef de rayon »  | 28   |
|            | Accord du 29 novembre 2001 relatif au CQP « Responsable de magasin »  | 27   |
| 2002-02-15 | Avenant n° 3 du 15 février 2002 à l'accord ARTT du 13 juin 2000   | 28   |
| 2003-06-10 | Accord du 10 juin 2003 relatif à la mise en place d'une commission paritaire santé au travail et prévention des risques professionnels (CPNSTRP)                              |      |
|            | Avenant n° 3 du 10 juin 2003 à l'accord prévoyance du 9 décembre 1997 portant des modifications   |      |
| 2003-10-22 | Avenant n° 4 du 22 octobre 2003 à l'accord prévoyance du 9 décembre 1997 relatif à la rente éducation   |      |
| 2003-12-18 | Adhésion par lettre du 18 décembre 2003 de la CGT à l'avenant du 13 juin 2000 portant création d'un fonds de financement du paritarisme                                       |      |
| 2004-07-08 | Avenant du 8 juillet 2004 relatif aux salaires  |      |
|            | Avenant n° 4 du 8 juillet 2004 à l'accord ARTT du 13 juin 2000  |      |
| 2004-12-06 | Adhésion par lettre du 6 décembre 2004 de la fédération des commerces et des services UNSA à la convention collective des fleuristes, vente et services des animaux familiers |      |
| 2005-01-27 | Avenant n° 8 du 27 janvier 2005 relatif à l'apprentissage   |      |
| 2005-10-05 | Avenant du 5 octobre 2005 relatif aux salaires  |      |
| 2006-03-22 | Avenant n° 5 du 22 mars 2006 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance  |      |
|            | Accord du 20 octobre 2006 relatif aux salaires  |      |
| 2006-10-20 | Avenant du 20 octobre 2006 portant modification de certains articles  |      |
|            | Avenant n° 1 du 20 octobre 2006 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la création d'un fonds de financement du paritarisme   |      |
| 2006-12-06 | Avenant n° 1 du 6 décembre 2006 à l'accord du 5 juillet 2005 relatif à la formation professionnelle   |      |
| 2007-04-05 | Adhésion par lettre du 5 avril 2007 de la CGT à l'avenant n 1 du 20 octobre 2006  |      |
| 2007-12-12 | Accord du 12 décembre 2007 relatif aux salaires minima conventionnels (1)   |      |
|            | Avenant n° 5 du 12 décembre 2007 à l'accord du 13 juin 2000 relatif à la réduction et à l'aménagement du temps de travail   |      |
| 2008-09-30 | Accord « Salaires » du 30 septembre 2008  |      |
| 2009-03-17 | Avenant n° 2 du 17 mars 2009 à l'accord du 13 juin 2000 relatif au paritarisme  |      |
| 2009-05-07 | Avenant n° 6 du 7 mai 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance  |      |
| 2009-07-01 | Avenant n° 7 du 1er juillet 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance  |      |
|            | Avenant n° 8 du 1er juillet 2009 à l'accord du 9 décembre 1997 relatif à la prévoyance  |      |
| 2009-10-0  | Avenant n° 9 du 1er octobre 2009 relatif au champ d'application   |      |
| 2009-10-2  |   |      |
| 2009-12-0  |   |      |
| 2010-04-3  |   |      |
| 2010-05-1  |   |      |
| 2010-05-2  |   |      |
| 2010-06-2  |   |      |
| 2010-09-2  |   |      |
| 2010-10-2  |   |      |
| 2010-11-0  |   |      |
| 2010-12-1  |   |      |
| 2010-12-2  |   |      |
| 2011-01-2  |   |      |
| 2011-03-0  |   |      |
| 2011-03-1  |   |      |
| 2011-03-3  |   |      |
| 2011-05-0  |   |      |
| 2011-05-2  |   |      |
| 2011-07-0  |   |      |
| 2011-07-0  |   |      |

# FLEURISTES, VENTE ET SERVICES DES ANIMAUX FAMILIERS

IDCC 1978

Brochure 3010

## SYNTHÈSE

10/11/2022

Fleurs naturelles, plantes vertes, paysagistes d'intérieur, fleurs sur les marchés, vente de produits pour animaux familiers, toilettage, dressage, pension.



Remarques

I. Signataires

- a. *Organisations patronales*
- b. *Syndicats de salariés*

II. Champ d'application

- a. *Champ d'application professionnel*
- b. *Champ d'application territorial*

III. Contrat de travail - Essai

- a. *Contrat de travail*
  - i. Contrat de travail initial
  - ii. Modification du contrat de travail
- b. *Période d'essai*
  - i. Durée de la période d'essai
  - ii. Préavis de rupture pendant l'essai
- c. *Ancienneté*
- d. *En cas de changement de titulaire de marché*
  - i. Modalités de transfert des salariés
  - ii. Conditions de maintien dans l'emploi

IV. Classification

- a. *Grille de classification des emplois*
- b. *Emplois-repères*
- c. *Grille de correspondance des coefficients*

V. Salaires et indemnités

- a. *Salaires minimaux conventionnels mensuels*
- b. *Prime d'ancienneté*
- c. *Polyaptitude*
- d. *Majoration pour travail de nuit*

VI. Temps de travail, repos et congés

- a. *Temps de travail*
  - i. Durée du travail
  - ii. Heures supplémentaires
  - iii. Modalités de mise en oeuvre de la RTT
  - iv. Modulation
  - v. Personnel d'encadrement
  - vi. Astreinte dans la profession de la vente et service des animaux familiers
  - vii. Temps partiel
  - viii. Travail de nuit en astreintes du secteur 3 : services des animaux familiers
  - ix. dispositif spécifique d'activité partielle de longue durée (APLD)
- b. *Repos et jours fériés*
  - i. Repos hebdomadaire
  - ii. Jours fériés
- c. *Congés*
  - i. Congés payés
  - ii. Autres congés
  - iii. Compte épargne-temps (CET) (applicable aux cadres non dirigeants ayant 1 an d'ancienneté au moins)

VII. Déplacements professionnels

VIII. Formation professionnelle

- a. *Opérateur de Compétences (OPCO)*
- b. *L'entretien professionnel*
- c. *Le passeport formation*
- d. *La validation des acquis de l'expérience (VAE)*
- e. *Le compte personnel de formation (CPF) ( ex DIF)*
- f. *Les contrats de professionnalisation*
  - i. Bénéficiaires
  - ii. Objectif du contrat de professionnalisation
  - iii. Durée du contrat de professionnalisation
  - iv. Rémunération minimale
  - v. Fonction tutorale
- g. *Période de professionnalisation*
- h. *L'apprentissage*
  - i. Le contrat d'apprentissage
  - ii. Rémunération de l'apprenti
  - iii. Statut de l'apprenti
- i. *Certificats de qualification professionnelle (CQP) avec position dans la classification*
- j. *Mise en œuvre de la reconversion ou promotion par alternance (Pro-A)*
  - i. Les bénéficiaires
  - ii. Durée de la Pro-A
  - iii. Le tutorat
  - iv. Liste des certifications éligibles
- k. *Contribution financière conventionnelle*

IX. Maladie, accident du travail, maternité

- a. *Maladie non professionnelle et accident de la vie privée*
  - i. Garantie d'emploi
  - ii. Indemnisation
- b. *Maladie professionnelle et accident du travail*

**c. Maternité**

- i. Réduction d'horaire, consultations pré et postnatales
- ii. Indemnisation du congé de maternité, de paternité

**X. Retraite complémentaire, prévoyance et frais de santé**

**a. Retraite complémentaire**

**b. Régime de prévoyance**

- i. Institutions de prévoyance
- ii. Champ d'application du régime et bénéficiaires
- iii. Traitement servant de base au calcul des prestations
- iv. Prestations
- v. Taux de cotisations avec répartition
- vi. Maintien des garanties après rupture du contrat de travail : la portabilité
- vii. Suspension du contrat de travail et maintien des garanties

**c. Régime frais de santé**

- i. Organisme assureur
- ii. Bénéficiaires
- iii. Prestations/Garanties
- iv. Cotisations
- v. Portabilité
- vi. Suspension du contrat de travail et maintien des garanties
- vii. Maintien des garanties pour les anciens salariés (article 4 Loi Evin)
- viii. Maintien des garanties après rupture du contrat de travail : la portabilité (article L. 911-8 du code de la sécurité sociale)

**XI. Rupture du contrat**

**a. Préavis de démission ou de licenciement**

- i. Durée du préavis
- ii. Heures de liberté pour recherche d'emploi

**b. Logement**

**c. Indemnité de licenciement**

**d. Retraite**

- i. Préavis
- ii. Indemnité

**e. Preretraite contre embauche**

## Remarques

Pour vous permettre de savoir à qui et quand doit-on appliquer les dispositions, par principe, sauf disposition contraire, par application des dispositions légales :

- les accords doivent être appliqués par les adhérents des organisations patronales signataires à partir du jour qui suit leur dépôt (quand elle est renseignée, nous indiquons la date). Le texte concerné sera reproduit en italique.
- lorsque l'accord nécessite un agrément, seul son obtention rend opposable le texte aux adhérents des organisations patronales signataires. La référence de l'agrément sera alors mentionnée.
- les non adhérents doivent appliquer le contenu de l'accord au lendemain de la publication au JORF de son arrêté d'extension. Le texte concerné sera reproduit en caractère droit.

Pour optimiser l'efficacité de la portée des alertes, y seront mentionnées les organisations patronales signataires.

Les partenaires sociaux (accord du 30 juin 2017 non étendu, applicable le lendemain de la date de parution au JO de son arrêté d'extension) précisent que cette convention collective, ses avenants et accords présents et futurs, font partie de l'ordre public conventionnel et s'imposent, sauf dispositions plus favorables aux salariés, aux accords collectifs d'entreprise, à l'exclusion des normes conventionnelles portant sur les matières visées par la loi du 8 août 2016 à sa date de promulgation pour lesquelles est prévue la primauté des accords d'entreprise.

Par exception, s'agissant des futurs accords et avenants de Branche portant sur des nouveaux thèmes non encore négociés à ce niveau, les partenaires sociaux détermineront, pour chacun d'entre eux, s'ils entrent ou non dans l'ordre public conventionnel de la Branche.

Les partenaires sociaux (accord du 29 septembre 2020 étendu par l'arrêté du 17 décembre 2021, JORF du 23 décembre 2021, **en vigueur à compter du 27 décembre 2021**, quel que soit l'effectif) procèdent à la mise à jour de la Convention collective qui entrera en vigueur à compter du lendemain de la parution de son arrêté d'extension au JORF. Elle est détaillée ci-après :

Les avantages reconnus par la présente convention ne peuvent, en aucun cas, s'interpréter comme s'ajoutant à ceux déjà accordés pour le même objet dans certaines entreprises. Dans ce cas, l'avantage le plus favorable au salarié (ée) sera seul accordé.

## I. Signataires

### a. Organisations patronales

Signataires de la mise à jour issue de l'accord du 29 septembre 2020 étendu par l'arrêté du 17 décembre 2021, JORF du 23 décembre 2021, **en vigueur à compter du 27 décembre 2021**, quel que soit l'effectif :

- Syndicat professionnel des métiers et services de l'animal familial (PRODAF),
- Syndicat national des professions du chien et du chat (SNPCC),
- Fédération française des artisans fleuristes (FFAF).

### b. Syndicats de salariés

Signataires de la mise à jour issue de l'accord du 29 septembre 2020 étendu par l'arrêté du 17 décembre 2021, JORF du 23 décembre 2021, **en vigueur à compter du 27 décembre 2021**, quel que soit l'effectif :

- Fédération générale des travailleurs de l'agriculture, de l'alimentation, des tabacs et des activités annexes (FGTA FO),
- UNSA Fédération des commerces et des services.

## II. Champ d'application

### a. Champ d'application professionnel

Les dispositions de la convention collective (accord du 29 septembre 2020 étendu par l'arrêté du 17 décembre 2021, JORF du 23 décembre 2021, **en vigueur à compter du 27 décembre 2021**, quel que soit l'effectif) s'appliquent dans les entreprises ou établissements exerçant dans les secteurs d'activité suivants :

**Pour le secteur 1.** - Fleuristes. Les entreprises ou établissements visés sont ceux dont l'activité principale repose sur le commerce de vente de détails de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes, compositions florales, bouquets secs ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres, plantes à massifs ...) et de produits et d'accessoires liés (pots, articles de décoration, engrais ...). Ces entreprises ou établissements sont notamment répertoriés aux codes NAF 47.76 Z et NAFA 47.76Z. P commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin spécialisé, et NAF 47.89Z, autres commerces de détail sur éventaires et marchés, associés à la nomenclature CPF (codification des produits française) 47.00.77 commerce de détails de fleurs, plantes et graines.

**Pour le secteur 2.** - Vente au détail d'animaux, d'aliments et de produits pour animaux de compagnie. Les entreprises ou établissements visés sont ceux dont l'activité principale repose sur le commerce de vente de détails d'animaux vivants de compagnie, d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, produits sanitaires, de confort, cages, aquarium ...). Ces entreprises ou établissements sont notamment répertoriés aux codes NAF 47.76 Z, commerces de détail de fleurs, plantes, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin spécialisé, et NAF 47.89Z, autres commerces de détail sur éventaires et marchés, associés à la nomenclature CPF (codification des produits française) 47.00.79 commerce de détails d'animaux de compagnie et d'aliments pour animaux de compagnie.

**Pour le secteur 3.** - Services aux animaux de compagnie. Les entreprises, établissements, ou associations visés, sont ceux dont l'activité principale repose sur l'accomplissement de services de dressage, d'éducation, d'éducateur-comportementaliste, de présentation au public, promenade sans hébergement, d'entraînement, d'utilisation sportive, de transport d'animaux de compagnie, d'hébergement (chenils, pensions, refuges, fourrières ...), d'entretien d'animaux de compagnie, d'opérations d'élevage et de soins d'animaux de compagnie (nourrissage, soins courants et paramédicaux hors soins vétérinaires, entretien, reproduction ...), ainsi que l'accomplissement de services de secours et protection, capture, hébergement, entretien et placement d'animaux de compagnie en vue de leur adoption. Ces entreprises, établissements ou structures associatives sont notamment répertoriés aux codes NAFA 96.09Z. P, entreprises artisanales de toilettage de chiens et chats, NAF 96.09Z, services aux animaux familiaux, associés à la nomenclature CPF (codification des produits française) 96.09.11 services pour animaux familiaux, hébergement, soins, dressage.

### b. Champ d'application territorial

Cette convention collective (accord du 29 septembre 2020 étendu par l'arrêté du 17 décembre 2021, JORF du 23 décembre 2021, **en vigueur à compter du 27 décembre 2021**, quel que soit l'effectif) a pour objet de régler, sur l'ensemble du territoire national (y compris les DROM, départements et régions d'outre-mer, et les COM, collectivités d'outre-mer), les conditions d'emploi, de travail et de formation professionnelle des salariés (ées) ainsi que de leurs garanties sociales pour toutes les catégories professionnelles.

## III. Contrat de travail - Essai

### a. Contrat de travail

#### i. Contrat de travail initial

Outre le respect des obligations légales en matière de déclaration préalable d'embauche, l'employeur est tenu de remettre immédiatement au salarié lors de son embauche un contrat de travail ou une lettre d'engagement attestant de la date et de l'heure d'embauche.

L'engagement doit être confirmé sous forme de contrat écrit, en double exemplaire, dont un est remis au salarié et l'autre conservé par l'employeur.

Le contrat doit obligatoirement spécifier les mentions suivantes :

- nom de l'entreprise ou raison sociale et enseigne éventuelle,
- numéro SIRET et nom de l'organisme de l'employeur ;
- numéro URSSAF et le nom de l'organisme de l'employeur,
- numéro de sécurité sociale du salarié (et titre éventuel de travail),
- date et heure d'embauche,
- durée indéterminée du contrat et conditions de résiliation unilatérale ;
- durée du contrat ;
- durée de la période d'essai, visite d'information et de prévention ou visite médicale d'embauche en cas de suivi individuel renforcé de l'état de santé (poste présentant des risques particuliers, jeunes travailleurs de moins de 18 ans,...);
- fonction occupée par l'intéressé ;
- classification et coefficient hiérarchique ;
- lieu d'emploi ;
- temps de travail hebdomadaire ou mensuel de base ;
- salaire de base et éléments de rémunération ;
- conditions particulières (mobilité géographique, logement, etc.) ;
- éventuellement, une définition des fonctions, notamment pour le personnel cadre ;
- convention collective de référence ;
- régimes de retraite complémentaire, de prévoyance et de frais de santé ;
- durée des congés payés et modalités du repos hebdomadaire.
- des clauses informatives précisent les conditions relatives notamment à l'entretien professionnel périodique.
- une clause contractuelle sur la protection des données personnelles doit être prévue.
- Il est ici rappelé, que les contrats à durée déterminée (CDD) et les contrats à temps partiel (CDI et CDD) doivent au surplus contenir des mentions spécifiques obligatoires, conformément aux dispositions légales en vigueur.

#### ii. Modification du contrat de travail

Toute modification contractuelle doit être proposée par l'employeur au salarié concerné, sous forme d'un écrit mentionnant la nature de la modification et le