Dernière mise à jour le 06 décembre 2021

Comment transmettre en DSN des pièces jointes à l'assurance maladie en 2021 ?

A l'occasion d'une publication du 6 août 2021, le site net-entreprises confirme les pièces jointes transmises via la DSN, dispositif instauré par la CNAM. Une mise à jour est réalisée le 21 septembre, que nous vous indiquons en fond jaune.

Sommaire

- Principes généraux
- Précisions
- Instructions pour l'envoi des pièces jointes en DSN
- Modalités d'envoi des pièces justificatives
- Pièces jointes acceptées
- Date d'envoi
- Gestion des coordonnées bancaires en cas de subrogation
- Références

Principes généraux

- Dans le cadre de la DSN et du paiement des indemnités journalières de maladie, maternité et paternité ;
- La CNAM met à disposition des entreprises une nouvelle procédure de transmission des pièces jointes à destination des CPAM.

Précisions

1. Les pièces jointes doivent être adressées dans la CPAM de rattachement du salarié ;
2. Les contacts indiqués, dans la présente publication du site net-entreprises, sont exclusivement dédiés à l'envoi de pièces jointes ;
3. L'envoi de documents, autres que ceux qui listés au paragraphe 2 de la présente publication, ne sera pas recevable et ne donnera pas lieu à traitement.

Instructions pour l'envoi des pièces jointes en DSN

Modalités d'envoi des pièces justificatives

Pour des raisons de sécurité, les pièces justificatives devront désormais être obligatoirement transmises aux CPAM selon une des modalités suivantes :

Modalité 1 :

Envoi dans un fichier ZIP sécurisé par mot de passe fort (12 caractères minimum avec au moins une lettre minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial)

Ce mot de passe devra être transmis au préalable aux CPAM par un autre mail que celui contenant les pièces justificatives.

Il devra être unique par CPAM.

Le mail devra contenir les informations suivantes

- Objet du mail : [MDP] « SIRET de l'entreprise »
  Le mot de passe dans le corps du mail

Le mot de passe devra être renouvelé tous les 6 mois.

Modalité 2 :

- L'entreprise peut également utiliser tout service de téléchargement sécurisé accessible aux CPAM, sous réserve de communiquer l'ensemble des informations nécessaires en amont de la transmission des pièces justificatives.

Modalité 3 :

- A défaut, l'entreprise devra adresser les pièces justificatives par courrier postal.

Pièces jointes acceptées

Ainsi que nous l'indiquions au paragraphe précédent, seules les pièces jointes de la liste ci-dessous peuvent être transmises (paragraphe 2) :

- Justificatif d'accouchement (certificat, pièce d'Etat Civil...) - Risque maternité (MAT) ;
- Justificatif de naissance - Risque paternité (PAT) : consulter la fiche consigne « Gestion des pièces jointes en cas de signalement arrêt de travail » présente sur la base de connaissance ;
- Justificatif périodes du congé paternité ;
- Justificatifs d'adoption - Risque maternité (MAT) ;
- Notification du non-reclassement délivrée par l'employeur, dans le cas des FEDT (femmes dispensées de travail en situation de grossesse) (MAT) ;
- Justificatif période du congé de deuil de l'enfant.

Nommage des pièces jointes

- L'entreprise peut adresser un mail par jour incluant l'ensemble des pièces jointes nécessaires à une même CPAM
- Au niveau de la pièce jointe, l'entreprise doit respecter le nommage suivant : RISQUE_NIR_DATE D'ENVOI

La liste des risques est :

- AS = Risque maladie
- MAT = Risque maternité
- PAT = Risque paternité

Le fichier renommé doit donc se présenter de la façon suivante : Risque_NIR_Date d'envoi.pdf

Ex. : AS_2555555555555_220515.pdf

Objet du mail

L'entreprise doit intégrer dans le titre du mail son SIRET ainsi que le n° d'envoi.

Par exemple, si l'entreprise adresse ses pièces jointes en **3 envois** :

- Le 1er envoi doit avoir en sujet SIRET 1/3
- Le 2ème envoi doit avoir en sujet SIRET 2/3
- Le 3ème envoi doit avoir en sujet SIRET 3/3

Date d'envoi

Les dates d'envoi différent selon leur nature comme suit :

Pour les justificatifs d'accouchement

- Il doit être transmis dès que l'employeur a le document en sa possession, afin de limiter les risques de rupture d'indemnisation ;
- A noter que ce document est rarement lié à un signalement, la salariée étant déjà en arrêt de travail maternité.

Rappel : Afin d'éviter cette démarche, il est rappelé que la salariée peut, par téléphone ou via « Mon Compte Améli », informer directement sa caisse de la naissance de son enfant.

Pour le justificatif de naissance

- Il constitue la pièce de référence au paiement des indemnités journalières paternité ou accueil du jeune enfant ;
- Pour assurer la rapidité de l'indemnisation, il est nécessaire de préciser sur ce document, les dates de début et de fin du congé et de le transmettre dès connaissance de la prise de congé paternité, avant l'envoi du signalement DSN « Arrêt de travail ».

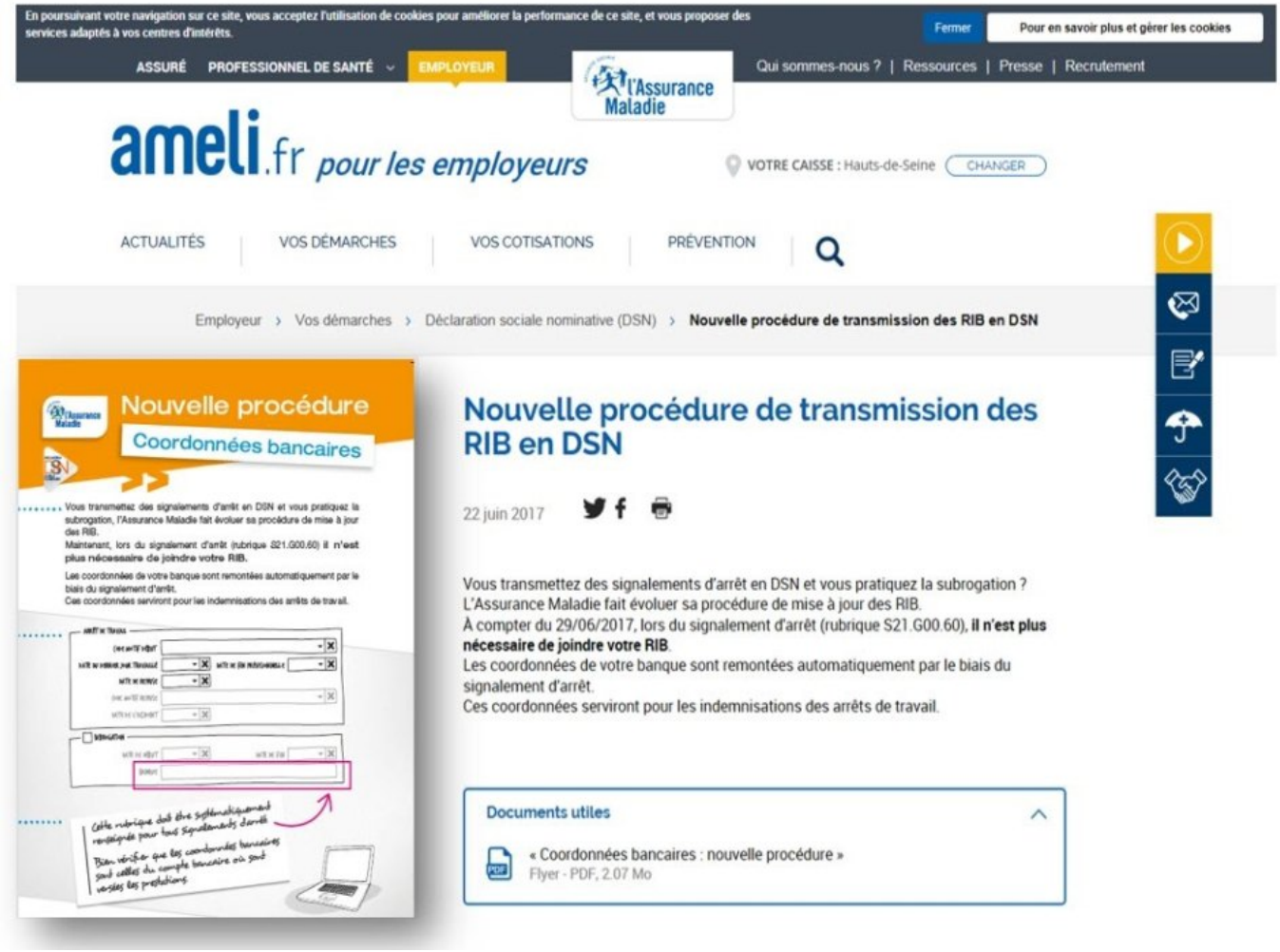
Pour les autres documents

- Les autres documents sont directement liés à un signalement DSN « Arrêt de travail » puisqu'ils sont déclencheurs de l'indemnisation.
- Ils doivent être transmis la veille de l'envoi du signalement DSN « Arrêt de travail ».
- Cette procédure permettra de réduire les délais de versement des indemnités associées.

Gestion des coordonnées bancaires en cas de subrogation

- Lors des signalements d'arrêts, en cas de changement de coordonnées bancaires, il n'est plus nécessaire de joindre le RIB ;
- Les coordonnées de la banque doivent être paramétrées dans le logiciel de paie et seront transmises automatiquement via le bloc S21.G00.60 insérée dans le signalement arrêt de travail.
- Ce bloc doit être complétée dans tous signalements, qu'il y ait ou non changement de coordonnées bancaires.

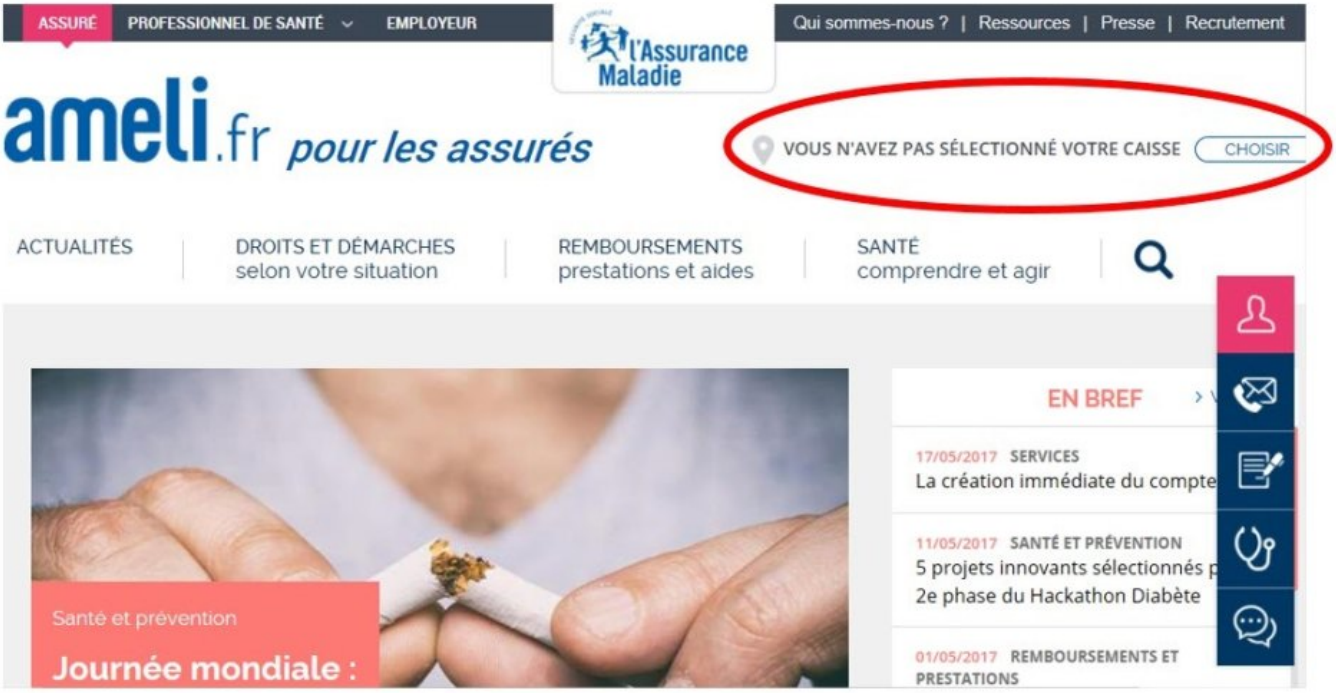
La publication de net-entreprises effectue à ce titre un renvoi vers le site dédié : Nouvelle procédure de transmission des RIB en DSN | ameli.fr



Adresses mail par caisse

En cas de doute sur la caisse d'affiliation du salarié ;

L'entreprise peut se connecter sur Améli.fr et taper le code postal de l'adresse du salarié (lien vers procédure : www.ameli.fr/assures/votre-caisse/index.php)



Liste des adresses mails

Le tableau suivant est proposé en annexe de la présente publication du site net-entreprises, **actualisé le 21 octobre 2021** :

N° Caisse	Libellé	Adresse mail
11	BOURG-EN-BRESSE	dsnpj.cpam-ain @assurance-maladie.fr
21	AISNE	dsnpj.cpam-aisne@assurance-maladie.fr
31	MOULINS	dsnpj.cpam-moulins@assurance-maladie.fr
41	DIGNE	dsnpj.cpam-digne@assurance-maladie.fr
51	GAP	dsnpj.cpam-gap@assurance-maladie.fr
61	NICE	dsnpj.cpam-alpes-maritimes@assurance-maladie.fr
72	ARDECHE	dsnpj.cpam-ardeche@assurance-maladie.fr
81	CHARLEVILLE-MEZIERES	dsnpj.cpam-charleville@assurance-maladie.fr
91	FOIX	dsnpj.cpam-foix@assurance-maladie.fr
101	TROYES	dsnpj.cpam-aube@assurance-maladie.fr
111	CARCASSONNE	dsnpj.cpam-carcassonne@assurance-maladie.fr
121	RODEZ	dsnpj.cpam-rodez@assurance-maladie.fr
131	MARSEILLE	dsnpj.cpam-marseille@assurance-maladie.fr
141	CAEN	dsnpj.cpam-calvados@assurance-maladie.fr
151	AURILLAC	dsnpj.cpam-aurillac@assurance-maladie.fr
161	ANGOULEME	dsnpj.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr
171	LA ROCHELLE	dsnpj.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr
181	BOURGES	dsnpj.cpam-cher@assurance-maladie.fr
191	TULLE	dsnpj.cpam-tulle@assurance-maladie.fr

201	AJACCIO	dsnpj.cpam-ajaccio@assurance-maladie.fr
202	BASTIA	dsnpj.cpam-bastia@assurance-maladie.fr
211	DIJON	dsnpj.cpam-cote-or@assurance-maladie.fr
221	SAINT-BRIEUC	dsnpj22@assurance-maladie.fr
231	GUERET	dsnpj.cpam-creuse@assurance-maladie.fr
241	PERIGUEUX	dsnpj.cpam-perigueux@assurance-maladie.fr
251	DOUBS	dsnpj.cpam-doubs@assurance-maladie.fr
261	VALENCE	dsnpj.cpam-valence@assurance-maladie.fr
271	EVREUX	dsnpj.cpam-evreux@assurance-maladie.fr
281	CHARTRES	dsnpj.cpam-eure-et-loir@assurance-maladie.fr
291	FINISTERE	dsnpj.cpam-finistere@assurance-maladie.fr
301	NIMES	dsnpj.cpam-nimes@assurance-maladie.fr
311	TOULOUSE	dsnpj.cpam-toulouse@assurance-maladie.fr
321	AUCH	dsnpj.cpam-auch@assurance-maladie.fr
331	BORDEAUX	dsnpj.cpam-bordeaux@assurance-maladie.fr
342	HERAULT	dsnpj.cpam-herault@assurance-maladie.fr
351	RENNES	dsnpj.cpam-ille-et-vilaine@assurance-maladie
361	CHATEAUROUX	dsnpj.cpam-chateauroux@assurance-maladie.fr
371	TOURS	dsnpj.cpam-tours@assurance-maladie.fr
381	ISERE	dsnpj.cpam-isere@assurance-maladie.fr
391	LONS LE SAUNIER	dsnpj.cpam-lons@assurance-maladie.fr
401	MONT-DE-MARSAN	dsnpj.cpam-montdemarsan@assurance-maladie.fr
411	BLOIS	dsnpj.cpam-blois@assurance-maladie.fr
422	LOIRE	dsnpj.cpam-loire@assurance-maladie.fr
431	LE PUY	dsnpj.cpam-haute-loire@assurance-maladie.fr
441	LOIRE-ATLANTIQUE	dsnpj.cpam-loireatlantique@assurance-maladie.fr
451	ORLEANS	dsnpj.cpam-orleans@assurance-maladie.fr
461	CAHORS	dsnpj.cpam-cahors@assurance-maladie.fr
471	AGEN	dsnpj.cpam-agen@assurance-maladie.fr
481	CCSS de la LOZERE	dsnpj.cpam-mende@assurance-maladie.fr
491	MAINE-et-LOIRE	dsnpj.cpam-maineetloire@assurance-maladie.fr
501	SAINT LO	https://declic.cpam50.fr/
511	REIMS	dsnpj.cpam-marne@assurance-maladie.fr
521	CHAUMONT	dsnpj.cpam-haute-marne@assurance-maladie.fr
531	LAVAL	dsnpj.cpam-mayenne@assurance-maladie.fr
542	MEURTHE-et-MOSELLE	dsnpj.cpam-meurtheetmoselle@assurance-maladie.fr
551	BAR-LE-DUC	dsnpj.cpam-meuse@assurance-maladie.fr
561	VANNES	dsnpj.cpam-morbihan@assurance-maladie.fr
571	MOSELLE	dsnpj.cpam-moselle@assurance-maladie.fr

581	NEVERS	dsnpj.cpam-nevers@assurance-maladie.fr
594	FLANDRES	dsnpj.cpam-flandres@assurance-maladie.fr
595	LILLE-DOUAI	dsnpj.cpam-lille-douai@assurance-maladie.fr
597	ROUBAIX-TOURCOING	dsnpj.cpam-roubaix-tourcoing@assurance-maladie.fr
599	HAINAUT	dsnpj.cpam-hainaut@assurance-maladie.fr
601	OISE	dsnpj.cpam-oise@assurance-maladie.fr
611	ALENCON	dsnpj.cpam-orne@assurance-maladie.fr
623	COTE D'OPALE	dsnpj.cpam-cotedopale@assurance-maladie.fr
624	ARTOIS	dsnpj.cpam-artois@assurance-maladie.fr
631	CLERMONT-FERRAND	dsnpj.cpam-clermont-fd@assurance-maladie.fr
641	BAYONNE	dsnpj.cpam-bayonne@assurance-maladie.fr
642	PAU	dsnpj.cpam-pau@assurance-maladie.fr
651	TARBES	dsnpj.cpam-tarbes@assurance-maladie.fr
661	PERPIGNAN	dsnpj.cpam-perpignan@assurance-maladie.fr
673	BAS-RHIN	dsnpj.cpam-basrhin@assurance-maladie.fr
682	HAUT-RHIN	dsnpj.cpam-hautrhin@assurance-maladie.fr
691	RHONE	dsnpj.cpam-rhone@assurance-maladie.fr
701	VESOUL	dsnpj.cpam-vesoul@assurance-maladie.fr
711	MACON	dsnpj.cpam-macon@assurance-maladie.fr
721	LE MANS	dsnpj.cpam-sarthe@assurance-maladie.fr
731	CHAMBERY	dsnpj.cpam-chambery@assurance-maladie.fr
741	ANNECY	dsnpj.cpam-annecy@assurance-maladie.fr
751	PARIS	dsnpj.cpam-paris@assurance-maladie.fr
763	LE HAVRE	dsnpj.cpam-lehavre@assurance-maladie.fr
764	ROUEN-ELBEUF-DIEPPE	dsnpj.cpam-rouen-elbeuf-dieppe@assurance-maladie.fr
771	MELUN	dsnpj.cpam-melun@assurance-maladie.fr
781	VERSAILLES	dsnpj.cpam-yvelines@assurance-maladie.fr
791	NIORT	dsnpj.cpam-niort@assurance-maladie.fr
801	AMIENS	dsnpj.cpam-somme@assurance-maladie.fr
811	ALBI	dsnpj.cpam-albi@assurance-maladie.fr
821	MONTAUBAN	dsnpj.cpam-montauban@assurance-maladie.fr
831	TOULON	dsnpj.cpam-var@assurance-maladie.fr
841	AVIGNON	dsnpj.cpam-vaucluse@assurance-maladie.fr
851	LA ROCHE SUR YON	dsnpj.cpam-vendee@assurance-maladie.fr
861	POITIERS	dsnpj.cpam-poitiers@assurance-maladie.fr
871	LIMOGES	dsnpj.cpam-limoges@assurance-maladie.fr
881	EPINAL	dsnpj.cpam-vosges@assurance-maladie.fr
891	AUXERRE	dsnpj.cpam-auxerre@assurance-maladie.fr
901	BELFORT	dsnpj.cpam-territoire-de-belfort@assurance-maladie.fr

911	EVRY	dsnpj.cpam-essonne@assurance-maladie.fr
921	NANTERRE	dsnpj.cpam-nanterre@assurance-maladie.fr
931	BOBIGNY	dsnpj.cpam-seine-saint-denis@assurance-maladie.fr
941	CRETEIL	dsnpj.cpam-val-de-marne@assurance-maladie.fr
951	CERGY-PONTOISE	dsnpj.cpam-cergypontoise@assurance-maladie.fr
971	GUADELOUPE	dsnpj.cgss-guadeloupe@assurance-maladie.fr
972	MARTINIQUE	dsnpj.cgss-martinique@assurance-maladie.fr
973	GUYANE	dsnpj.cgss-guyane@assurance-maladie.fr
974	REUNION	dsnpj.cgss-reunion@assurance-maladie.fr

Références

Publication site net-entreprises, fiche n° 2364, date de création : 09/07/2020 02:35 PM Date de modification : 26/10/2021 05:04 PM